

新理事会のメンバーから一言

まだまだ元気よ！
わくわく、どきどき、
夢を追い求めます！
辻 果子

初めての理事で至らない所が
あると思いますが、精一杯がんばります。
よろしくお願い致します。
青池 優子

数字にメッセージ
を乗せて
発信していきます。
どうぞよろしく
お願いします。
白倉 由美恵



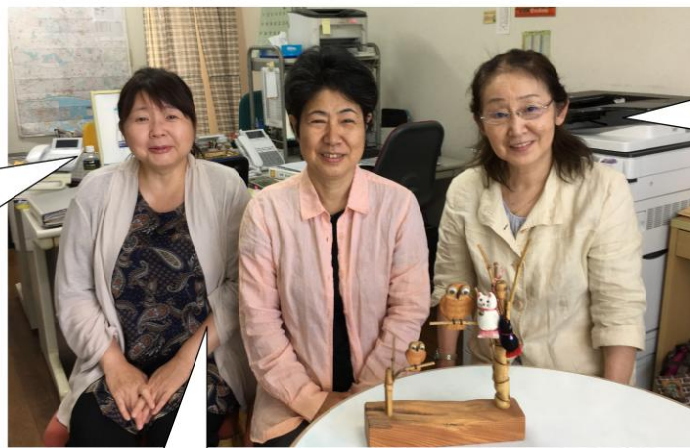
常にメンバーと
一緒に運営を目指
します。
長本 美重子

「デイことは」で常勤
として働いています。
この度理事の一員となり
ました。理事の方々から
沢山の事を学び少し
ずつではありますが、
日々頑張っています
のでどうぞ宜しくお願い
致します。末永 慧



「デイことは」
管理者です。
「かけはし」の
編集長です。
ホームページ
Instagram
管理などなど。
宜しくお願いします
野澤 正俊

実結らしさを大切に、
新しい事にも
チャレンジして
いきたいと思ひます。
一緒にがんばりましょう。
土屋 由紀子

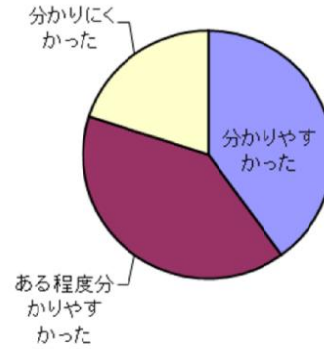


監査担当も
3年目になります。
今年は実結にとって
最大の事業展開に
なる年です。
しっかり役割を
果たしていきたい
です。
小林 栄子

2017年度理事長、ケアマネジャーの管理者も行います。
介護の事、福祉の事なんでもご相談ください。
武藤 美智子

訪問介護部門、ご利用者・ご家族へアンケート

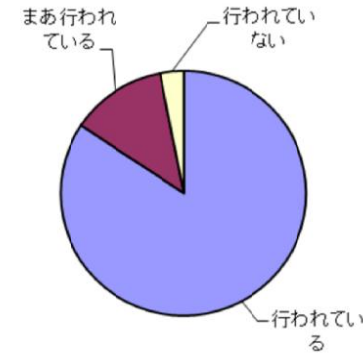
訪問部門は、訪問援助させて頂いているご利用者・ご家族から日頃の活動に活かしたく、73人の利用者へアンケートを実施しました。38名の方から、貴重なご意見、日頃の思いを返信していただきました。その一部をご紹介します。



1. 実結のサービスの利用で契約を交わす前に、事務所の概要やサービスの方針、サービスを利用するために必要な料金等が書かれた「重要事項説明書」について担当の説明は分かりやすかったですか？

17名の方が回答されました。
・分かりやすかった 7名
・ある程度分かりやすかった 7名
・分かりにくかった 0
・記憶にありません 3名

左記の回答で、今後も、契約の内容・耳慣れない文章のポイントを押さえ、ご理解して頂ける説明を心がけます。



2. 調理・掃除・洗濯・買い物などは手際よく時間内に行われましたか？

30名の方が回答されました。
・行われている 26名
・まあいわれている 4名
・行われていない 0

左記の回答で、調理掃除・買い物は、ご利用者の在宅生活継続を支える、根幹の一部です。今後も、利用者の要望に添える、おいしい調理に腕を揮います。

質問は

①契約等 ②介護内容 ③訪問介護者についての3項目に分け、内容は18の質問をさせていただきました。質問内容に答えて下さるだけでなく、介護者への感謝の言葉、家族会・コンサート出席の楽しかった感想等記載して

いただきました。アンケートの趣旨の中には、平成28年10月から、介護保険の大きな改正があり、介護予防の利用者は国から各市町村へ移譲される変化もあり、生活援助の時間変更もありました。その変更も、利用者・ご家族は、普通に受け入れてくださり、本当に感謝しかありません。これからも、在宅生活が継続できるよう、優しく、寄り添った援助を心がけていきます。

訪問管理者 長本 美重子

研修のお知らせ

目からウロコのオムツ事情
7月31日 15:00~16:00

(株)光洋営業本部職員
オムツの最新事情。

理学療法士による、車椅子・杖の使い方
8月31日 15:00~16:00

湘南徳洲会病院 理学療法士
安全な動き方の基本を学び、介護事故を未然に防ぐ。